

SPLOŠNI POGOJI NAJEMA AVTODOMA

1. SPLOŠNI POGOJI NAJEMA

Obe stranki, torej najemnik in najemodajalec se s strinjanjem teh Splošnih pogojev za najem avtodoma obvezujeta, da jih bosta spoštovala v obojestransko zadovoljstvo. Najemnik se obvezuje, da bo z vozilom v času najema ravnal kot dober gospodar in ga ne bo namenoma uničeval in izpostavljal nevarnostim.

2. REZERVACIJA TERMINA IN ROK PLAČILA

2.1 Najemnik ob oddaji zahtevka za rezervacijo avtodoma označi polje: "Strinjam se s splošnimi pogoji najema", to pomeni, da je te pogoje prebral, jih razumel in se z njimi strinja. Ko dobi najemnik potrjeno rezervacijo s strani najemodajalca postane vse, kar je navedeno v teh pogojih pravna obveznost tako za najemodajalca, kot tudi najemnika.

2.2 V primeru rezervacije preko telefona se smatra, da so najemodajalcu splošni pogoji najema poznani in se z njimi strinja. Pogoj za veljavnost takšne rezervacije je plačilo računa v skladu z valuto.

2.3 Najemnik ima od potrditve rezervacije 3 delovne dni časa, da plača 50% celotnega zneska najema. Ko najemodajalec prejme denar, je avtodom rezerviran. Če najemodajalec ne prejme nakazila v roku navedenem zgoraj, ponudba zapade in je nična.

2.4. Preostali znesek najema (druga polovica celotnega zneska najema) se poravnava najkasneje 30 dni pred odhodom, v nasprotnem primeru šteje rezervacijo vozila za odpovedano.

2.5. Za rezervacije, ki so opravljene manj kot 30 dni pred začetkom najema, se mora celoten znesek najema plačati v roku sedmih delovnih dni.

3. CENA

Cena najema se obračuna po ceniku najema objavljenem na naši spletni strani in se razlikuje glede na termin.

Cena najema = (št.nočitev x cena na dan) + začetni stroški + dodatna oprema*

* Dodatna oprema se zaračuna in je vključena v ceno najma le če jo izberete.

3.1. Cena najema vključuje:

- Najem vozila za izbrano oz. dogovorjeno časovno obdobje
- Začetne stroške 100 EUR, ki zajemajo: Primopredajo, WC kemikalije, napolnitev WC kasete, plinska jeklenka, slovenska vinjeta, zunanje in notranje čiščenje, poln rezervar pitne vode.
- Administrativne stroške
- 22% DDV
- Obvezno in kasko zavarovanje (RENT A CAR) z 1% odbitno franšizo.
- Zeleno karto.
- Omejeno število kilometrov (350km/dan oz 2450km/teden)- prekoračeno število kilometrov se obračuna ob vrnitvi avtodoma in sicer 0,4€/km.
- *Izbrano dodatno opremo

3.2. V ceno ni vključeno:

- Gorivo
- Cestnina
- Dovoljenje za vožnjo tujega vozila izven Slovenije v primeru, ko država namembnosti ni članica EU.
- Vsi morebitni prekrški, ki so nastali v času najema vozila tudi po njegovem izteku bremenijo najemnika vozila.

4. ODPOVED REZERVACIJE, PREDČASNO VRAČILO, VIŠJA SILA

4.1. Odpoved:

- Če najemnik odpove rezervacijo več kot 30 dni pred prevzemom avtodoma, je najemodajalec dolžan vrniti 90% stroška do takrat plačane rezervacije po predračunu ali izda 100% dobropis z veljavnostjo 1 leta.
- Če najemnik odpove rezervacijo 15 dni pred prevzemom avtodoma, je najemodajalec dolžan vrniti 50% stroškov celotnega najema po predračunu ali izda 50% dobropis z veljavnostjo 1 leta.
- V primeru, da najemodajalec z prevzemom vozila zamuja od dogovorjenega prevzmenega roka več kot 24ur, se to smatra kot odpoved po začetku trajanja najema bivalnika in si najemodajalec pridržuje pravico do zadržanja skupne – celotne akontacije najema bivalnika. V nobenem primeru navedenem v tem odstavku najemodajalec ni odškodninsko odgovoren.

4.2 Predčasno vračilo:

Če najemodajalec na lastno željo prekine potovanje prej kot je določeno v pogodbi, mu najemodajalec ob vrnitvi ni dolžan povrniti zneska za preostale dni najema.

Pogodbenika se dogovorita in najemnik se posebej strinja, da lahko najemodajalec v

primeru, ko najemnik krši pogodbo – aneks v kateremkoli določilu, vozilo takoj vzame. Najemnik se odpoveduje kakršnimkoli zahtevam, ki bi iz tega izhajale.

4.3. Višja sila:

4.3.1 V primeru višje sile oz dogodka, ki bi onemogočil oddajo vozila in je izven nadzora najemodajalca npr. potres, poplave, vladna prepoved, epidemije in druge naravne katastrofe se vplačan znesek povrne v obliki vrednostnega bona z dobo veljavnosti 2 leti.

4.3.2 V primeru poškodovanega ali nevoznega bivalnika, ki je posledica nesreče ali okvare predhodnega najemnika se lahko najemodajalec dogovori z najemnikom za drug termin koriščenja bivalnika oziroma se vplačani znesek vrne. 3.3.3 V primeru višje sile, oz dogodka, ki je izven nadzora najemodajalca, ko je vozilo na poti, najemodajalec ne nosi nobene odgovornosti (npr. za napake na motorju, podvozju in bivalnem delu, če je vozilo redno servisirano). Najemodajalec se mora obnašati kot dober gospodar.

5. KAVCIJA (varščina)

Najkasneje na dan prevzema bivalnika je dolžan najemnik vplačati kavcijo. Kavcija znaša 1000,00 EUR. Kavcija je namenjena za pokrivanje morebitnih stroškov, ki bi lahko nastali v času trajanja najema, kot npr.:

• 1% odbitne franšize in izgube bonusa pri kasko in osnovnem zavarovanju v primeru nesreče ali kraje vozila. Če je najemnik udeležen v več škodnih dogodkih, mora najemodajalcu poravnati odbitno franšizo za vsak škodni primer, ne glede na krivdo. V primeru če se v kateremkoli postopku izkaže, da najemnik ni odgovoren za škodni primer in drugi udeleženec ali njegova zavarovalnica, najemodajalcu povrmeta vso škodo, pa je najemnik upravičen do vrnitve zneska v višini odbitne franšize.

- manjše poškodbe na vozilu (do celotnega zneska kavcije)
- manjkajočo ali poškodovano opremo
- poškodbe, ki niso vključene v kasko zavarovanje
- za kritje zamudnin pri nepravočasnem vračilu avtodoma
- v primeru nastale škode na vozilu, ki jo krije zavarovalnica, brez odbitne franšize: naravne nesreče, vlom, vandalizem, požar se zaračuna znesek 75€ za reševanje odškodninskega primera.
- vračilo varščine se izvrši najkasneje v 5. delovnih dneh ter pregledu avtodoma. V primeru poškodb ali spora se kavcija zadrži do rešitve primera.

6. PREVZEM, VRNITEV, ČIŠČENJE

6.1 Prevzem: Vozilo se prevzame na dan najema po 14.00 uri (oziroma po dogovoru). V primeru, da predhodni najemnik vozila ne vrne pravočasno, najemodajalec povrne naslednjemu najemojemalcu sorazmerni delež najemnine, do trenutka, ko je vozilo na voljo oz. se dogovori za podaljšanje termina, če je to mogoče. Vozilo je ob prevzemu očiščeno, napolnjen je rezervoar za vodo, pripravljena je WC kasetna ter plinska jeklenka, kar je vse tudi vključeno v ceno najema. Ob prevzemu se pregleda celoten bivalnik – avtodom (oprema, mehanika, karoserija, motor, itd.), preveri se delovanje naprav v bivalniku in popiše se prevzemni zapisnik, ki je sestavni del pogodbe o najemu bivalnika. Najemnik je odgovoren, da evidentira stanje vozila in popiše morebitne pomanjklivosti kot so poškodbe manjkajoča oprema itd. Vse ugotovljene poškodbe se fotografirajo in dokumentirajo.

6.2 Vrnitev: Vrnitev bivalnika poteka zadnji dan najema ob 10.00 uri. (oziroma po dogovoru). Podaljšanje najema ni možno brez predhodnega dogovora (zapisano v primopredajni zapisnik ali naknadno e-mail, sms). V primeru zamude pri vračilu vozila se najemnik zaveže plačati:

- 100€ za čas zamude do 4 ur,
- 300€ za čas zamude nad 5 do 12 ur,
- celoten znesek varščine v primeru zamude več kot 12 ur,
- v primeru zamude za več kot 24 ur poleg zgoraj opredeljenih stroškov še 300€ za vsak nadaljnji začetni dan zamude.

Najemojemalec vrne vozilo v stanju:

- prazen rezervoar pitne in odpadne vode
- izpraznjena in lepo očiščena WC kasetna in školjka wc-ja
- nivo goriva enako kot ob prevzemu (Diesel)
- v grobem očiščen avtodom (pripravljen na temeljito čiščenje)

V primeru, neupoštevanja zgoraj navedenih postavk se od kavcije odbije:

- 100 € za čiščenje WC-ja
- 30 € za dodatno čiščenje
- 25 € za praznjenje odpadne vode
- V primeru, nenapolnjenega rezervoarja goriva na enak nivo pa se najemojemalcu zaračuna stroške goriva in dodatnih 20,00 EUR.

V vozilu ni dovoljeno kaditi. V primeru, da se v vozilu kadi (ostane vonj po dimu v vozilu) se obračuna kazen v višini 800,00 EUR.

Ob vrnitvi se s primopredajnim zapisnikom ugotovi stanje vozila in pregleda delovanje vseh naprav v vozilu. Vse ugotovljene pomanjklivosti in poškodbe se vpiše v prevzemni zapisnik. Najemojemalec odgovarja za vse pomanjklivosti in poškodbe, ki niso bile

ugotovljene ob prevzemu. V primeru višje sile (zamuda pri vračilu vozila) je dolžan najemnik telefonsko obvestiti najemodajalca za vzrok zamude in predviden čas vračila vozila.

7. POGOJI VOZNIKA

Pogoji, ki jih mora izpolnjevati voznik najemnik oz. dodatni voznik bivalnika:

- veljavno voziško dovoljenje za B kategorijo vsaj 3 let
- starost najmanj 25 let
- vozniki se obvežejo, da ne bodo vozili pod vplivom substanc, ki zmanjšujejo psihomotorične sposobnosti (zdravila, droge, itd.).
- s podpisom pogodbe voznik potrjuje točnost svojih podatkov.

8. PREPOVEDANA UPORABA AVTODOMA

Najemodajalec se obveže, da vozila ne bo koristil za zakonsko nedovoljene dejavnosti.

Uporaba bivalnika je prepovedana za:

- za redne linije prevoza potnikov ali blaga
- na tekmovanjih, preizkušnjah ali dirkah
- za pogon ali vleko drugega vozila
- kadar vozilo ni v voznem stanju ali je preobremenjeno
- izven ceste I, II, III, reda
- vožnjo s hitrostjo preko predpisane z zakonom
- nezakonita dejanja (kraja, carinski ali devizni prekršek).
- za prevoz nevarnih snovi, eksplozivnih, hitro – gorljivih, strupenih, ali drugače nevarnih snovi
- za prevoz orožja, mamil in podobno
- za nadaljnje sklepanje najemov vozil
- za vožnjo po vojnih in drugih ogroženih področjih

9. POTOVANJE V TUJINO

Z bivalnikom je mogoče potovati v vse evropske države, razen v takšne, ki so v vojnem stanju ali pa je zaradi drugih razlogov vanje potovanje nezaželeno. V takšne države se lahko potuje le v primeru, da je to predhodno dogovorjeno z najemodajalcem in je vozilo ustrezno zavarovano.

10. POPRAVILA

V primeru okvare bivalnika v času najema (na potovanju), poskuša najemjemalec po predhodnem dogovoru z najemodajalcem odpraviti okvaro na najbližjem pooblaščenem servisu. V kolikor okvara ni nastala po krivdi najemjemaleca, le-ta ob vračilu bivalnika predloži originalen račun, ki se mora glasiti na lastnika bivalnika. Samo v tem primeru najemodajalec povrne najemjemalecu nastale stroške. Če je ob vrnitvi vozila ugotovljeno, da je bil katerikoli del vozila ali opreme zamenjan ali izgubljen, stranki zaračunamo odškodnino v višini trojne tržne cene. Najemnik nima pravice zahtevati zamenjave vozila ali nadomestila za prevoz ali druge stroške, ki bi nastali v času najema zaradi okvare ali prometne nezgode.

11. OBNAŠANJE PRI NEZGODI

V primeru kakršnekoli nezgode (prometna nesreča, kraja, vlom, poškodba na parkirišču, itd.) je najemjemalec dolžan morebitno škodo obvezno prijaviti policiji (pristojni za državo v kateri se je nesreča dogodila) in se zavezuje, da bo sodeloval s podjetjem Denis Senica s.p. pri preiskavi. Obvezno mora izpolniti obrazec Evropsko poročilo o prometni nezgodi in obvestiti najemodajalca. Obveže se, da bo to storil takoj, tudi če je škoda neznatna in bo v primeru, če ne bo postopal kot je zapisano odgovarjal za vse posledice in morebitno škodo, ki bi jo iz tega naslova utrpel najemodajalec. Ob vračilu poškodovanega vozila je najemnik dolžan izpolniti poročilo o nesreči. Najemjemalec mora izročiti vso ustrezno dokumentacijo in priložiti slike, na katerih so dobro vidne poškodbe, ki so nastale na avtodomu. Policijski zapisnik mora vsebovati imena in podatke vseh udeležencev nezgode, številko Zelene karte in vseh soudeleženi vozil v prometni nesreči. Če je najemnik izpolnil vsa določila in pogoje tega aneksa – pogodbe, je njegova odgovornost za direktno ali nesrečno izgubo na vozilu omejena na višino odbitne franšize v višini 1% od novo nabavne vrednosti vozila na dan plačila škode. V primeru, da najemnik ne prijavi škode iz karambola ali kakršnekoli druge škode na vozilu in zavarovalnica odkloni poplačilo škode, zaradi prekinitve potovanja, niti mu ni dolžan dati nadomestnega vozila. Najemnik se ob takšnih nevspešnostih odpoveduje kakršnekoli zahtevku.

Najemjemalec krije sam vse stroške v primeru:

- prometne nezgode v kateri je bil voznik avtodoma pod vplivom alkohola (nad 0% alkohola v krvi)
- v primeru, da zavarovalnica zavrne plačilo škode nastale na najetem vozilu iz kakršnihkoli vzrokov, je dolžan škodo pokriti najemnik v celoti
- v primeru vloma v vozilo (kritje stroškov glede na veljavni cenik)
- Za poškodbe, ki ne izhajajo iz prometne nezgode

Najemjemalec odgovarja neomejeno v primeru:

- škode zaradi preseženega tovora (skupna dovoljena teža vozila znaša 3500 kg)
- prevažanja prepovedanih snovi in oseb z neurejenimi dokumenti oziroma brez dokumentov
- ... skratka za vse, kar ne dovoljuje veljavna zakonodaja Republike Slovenije ali zakonodaja druge države.

12. ZAVAROVANJE

Vozilo je obvezno in kasko zavarovano z 1% odbitno fransizo.

13. ODGOVORNOST NAJEMOJEMALCA

Najemodajalec mora z bivalnikom ravnati kot skrben in vesten gospodar. Z bivalnikom lahko upravlja izključno najemodajalec, ki je naveden v pogodbi. Upoštevati mora cestno prometne predpise. Najemnik se zavezuje, da bo poravnal vse morebitne stroške ali globe, ki bi s strani oblastnih organov bile posredovane najemodajalcu kot lastniku vozila. Najemodajalec za morebitno škodo, ki je nastala po njegovi krivdi odgovarja v vrednosti odbitne franšize v sklopu kasko zavarovanja in v zvezi s tem nadoknadi izgubo bonusa. V primeru škode, ki bi nastala kot posledica do vožnje neupravičenega voznika ali zaradi preseženega tovora, skratka zaradi vsega, česar uporaba je nedovoljena, najemodajalec odgovarja neomejeno. V primeru, da zavarovalnica iz kakršnega koli razloga zavrne plačilo, je prav tako dolžan škodo pokriti sam. Sam odgovarja tudi za poškodbe, ki niso nastale kot posledica prometne nezgode. Obvezan je, da dokumente in ključe bivalnika ob zapustitvi vozila vedno nosi s seboj, ker je to pogoj za plačilo zavarovalnine iz naslova kasko zavarovanja za primer kraje. Za kršenje te dolžnosti najemnik najemodajalcu odgovarja po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Vsa vozila so opremljena z vsemi potrebnimi dokumenti in za vse je uporabnik v celoti odgovoren.

14. ODGOVORNOST NAJEMODAJALCA

Najemodajalec skrbi, da je vozilo tehnično brezhibno, brez kakršnekoli okvare, ki bi lahko povzročila nezgodo. Najemodajalec ne odgovarja za stvari, ki so bile puščene ali pozabljene v bivalniku. V nobenem primeru pa Denis Senica s.p. ne prevzema nobene odškodninske odgovornosti v zvezi s tem odstavkom.

15. KAMPIRANJE IN UPORABA AVTODOMOV IZVEN KAMPOV

Najemnik se zavezuje, da bo v vsaki državi kjer bo potoval upošteval pravila dovoljenega glede prenočevanja oz. kampiranja izven kampov. Najemnik je odgovoren za vse takse, globe in morebitne pristojbine povezane z napačnim ali nedovoljenim parkiranjem ali kampiranjem, hkrati pa je v primeru morebitnega zasega avtodoma s strani oblastnih organov dolžan najemodajalacu povrniti vse stroške povezane s tem in mu povrniti izgubo dohodka v primeru, če takšen poseg pomeni zamudo pri vrnitvi avtodoma najemodajalcu.

16. OSEBNI PODATKI (GDPR)

Najemodajalec izjavlja, da bo vse osebne podatke ki jih bo od najemnika ali njegovih sopotnikov pridobil za potrebe sklenitve te pogodbe skrbno hranil, ter jih bo uporabil izključno za potrebe izvajanja pogodbe o najemu. Najemnikovi podatki so lahko posredovani tretjim osebam samo za namene reševanja:

- zavarovalniških primerov
- prometnih prekrškov ali ostalih kazni storjenih v času najema vozila

17. SLEDENJE VOZILA

Vozilo je zaradi varnosti in lažje izsleditve v primeru odtujitve opremljeno z GPS lokatorjem.

18. PRISTOJNO SODIŠČE

Pogodbene stranki se zavezujeta da bosta vsa morebitna nesoglasja in spore iz te pogodbe poskusili rešiti z medsebojnim dogovorom. Stranki sta soglasni, da se spori iz te pogodbe rešuje na podlagi določil Pogodbe in teh Splošnih pogojev, tam kjer Pogodba ali Splošni pogoji tematike ne urejajo pa se uporabi zakonodaja Republike Slovenije. Če stranki z medsebojnim dogovorom ne moreta rešiti spora, v primeru neupoštevanja pogodbenih členov ali drugih morebitnih sporov je pristojno sodišče v Mariboru